

# GARANTİ



Senkronize garantisi Spindle'inızın OEM standartlarında tamir edilmesi ve ilk günkü gibi performans sergilemesi anlamına gelmektedir.

## Senkronize Garantisi'nin ana fikri nedir?

Bu garantiyi sağlarken ki amacımız müşterilerimize mümkün olan en iyi spindle tamiri hizmetini sunabilme niyetimizi ortaya koyabilmektir. Eğer bu tamir esnasında bir yanlış yapıldıysa bunu mümkün olan en iyi şekilde ve en kısa zamanda düzeltereğimizi bildirmektir. Senkronize olarak müşterilerimiz sayesinde var olduğumuzu ve onların en iyi servisi hak ettiğini biliyoruz. Senkronize olarak yaptığımız spindle tamir/sıfırlama hizmetleri karşılığında müşterilerimize sunduğumuz garantiyle son derece gurur duyuyoruz. Bu garantiyi eğitimli personelimiz ve sıkı sıkıya bağlı olduğumuz test prosedürleri sayesinde verebiliyoruz. Tamir edilen/sıfırlanan spindle müşterilere gönderilmeden önce mutlaka alıştırma (run-in) testlerine tabi tutulmakta ve bu esnada oluşan vibrasyon, sıcaklık, balans ölçümleri kayıt altında alınmakta, veri tabanımızda saklanmaktadır. Bir başka deyişle, spindle'ı OEM standartlarında çalıştırdıktan emin olmadan kesinlikle müşteriye göndermiyoruz. Bu kayıtlar sayesinde, bir şikâyet oluşması durumunda etraflıca analiz yapma şansına sahip oluyoruz.

## Garanti Kapsamı:

Her spindle tamirati sonrasında müşteriye ölçüm raporlarıyla beraber bir bakım raporu sunulur ve o tamirata özel garanti süresi bu doküman üzerinde belirtilir. Garanti süresi her hâlükârda 1 yıldan ya da OEM üretcinin sunduğu garanti süresinden fazla olamaz. Senkronize, bakım atölyemizde tamir edilen/sıfırlanan her spindle'ın,bakım raporunda aksi belirtilmediği sürece, orijinal ekipman üreticisinin şartnamelerine uygun olarak tamir edildiğini garanti eder.

Senkronize garantisi sadece Senkronize tarafından değiştirilen parçalar ve verilen servislerle sınırlıdır. Bu garanti hatalı spindle montajı, operatör bindirmesi, yetersiz yağlama, spindle'ın uygun olmayan şekilde ve şartlarda çalıştırılması ya da OEM imalatçının kullanıcı el kitabında belirttiği prensiplerin dışında spindle kullanımı gibi sebeplerle oluşan hataları kapsamaz. Senkronize, bu garanti kapsamında oluşacak olan taleplerin geçerliliği ile ilgili yapılacak teknik değerlendirilme sonucu nihai ve bağlayıcıyı takdir yetkisine sahiptir. Senkronize, sağladığı garantinin kapsamına uygun olarak, tamir edilen spindle'da bir uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda bu uygunsuzluğu gidermek ya da bu hizmet için müşteriden tahsil ettiği maliyeti geri ödemekle yükümlüdür.

## Garanti Süresi:

Hizmetimiz, standart bakım prosedürlerinin uygulanması ve rulman değişimi içerdiğinde garanti süresi 6 Ay'dır.

## Kapsam Dışı

Ancak aşağıdaki şartların oluşması durumunda bu garanti hükümsüzdür;

Müşteri ya da bir üçüncü şahıs,

1. Spindle'in yanlış kullanımı (fazla talaşa girme, yüksek titreşimde parça kesme, takım kırma)
2. Üreticini belirlediği standartlarda spindle'in periyodik bakımında yapılan eksik ve hatalar (Spindle yağlama, soğutma ve pneömatik ekipman ve bağlantıları problemleri, spindle ısıtma döngülerine uyumsuzluk)
3. Kazalar (spindle'in parçaya ya da tezgaha bindirilmesi)
4. Tezgaha monte edilirken yapılacak hatalar (kayış gergisi ayarı, eş merkezlilik problemleri, ATC ayarı problemleri- Devreye alma Senkronize Mühendislik personeli tarafından gerçekleştirildiyse bu madde kapsam dışıdır)
5. Spindle motor problemleri
6. Tutucu bağlantı hataları, uygun olmayan tutucu ve pullstud kullanımı
7. Yüksek balanssızlığa sahip takım ve takım tutucular kullanılması
8. Takım koniğine hava tutulması sebebi içeri su alması
9. Spindle'a aşırı yüklenme
10. Hava perdesinin çalışmaması ya da uygun olmayan basınçta ve kirli havayla çalışması
11. Spindle üst tarafında biriken ve temizlenmeyen yağ su birikimiyle spindle'in uzun dönemde içine sıvı alması
12. Senkronize tarafından verilen tamir hizmeti sonrasında spindle'ı kurcalanmış ya da tamir edilmeye çalışmış olması
13. Zamanında haber verilmemesi, problem tespitine rağmen spindle kullanımına devam edilmesi
14. Takım içi su verme ünitesini ve elemanlarının sızdırmazlıkla ilgili problemleri
15. Spindle'in yanlış kullanımı ( fazla talaşa girme, yüksek titreşimde parça kesme, takım kırma)
16. Üreticini belirlediği standartlarda spindle'in periyodik bakımında yapılan eksik ve hatalar (Spindle yağlama, soğutma ve pneömatik ekipman ve bağlantıları problemleri, spindle ısıtma döngülerine uyumsuzluk)
17. Kazalar (spindle'in parçaya ya da tezgaha bindirilmesi)
18. Tezgaha monte edilirken yapılacak hatalar (kayış gergisi ayarı, eş merkezlilik problemleri, ATC ayarı problemleri- Devreye alma Senkronize Mühendislik personeli tarafından gerçekleştirildiyse bu madde kapsam dışıdır)
19. Spindle motor problemleri
20. Tutucu bağlantı hataları, uygun olmayan tutucu ve pullstud kullanımı
21. Yüksek balanssızlığa sahip takım ve takım tutucular kullanılması
22. Takım koniğine hava tutulması sebebi içeri su alması
23. Spindle'a aşırı yüklenme
24. Hava perdesinin çalışmaması ya da uygun olmayan basınçta ve kirli havayla çalışması
25. Spindle üst tarafında biriken ve temizlenmeyen yağ su birikimiyle spindle'in uzun dönemde içine sıvı alması
26. Senkronize tarafından verilen tamir hizmeti sonrasında spindle'ı kurcalanmış ya da tamir edilmeye çalışmış olması
27. Zamanında haber verilmemesi, problem tespitine rağmen spindle kullanımına devam edilmesi
28. Takım içi su verme ünitesini ve elemanlarının sızdırmazlıkla ilgili problemleri

spindleservis.com

WhatsApp  
+90 531 524 16 29

Telefon  
+90 224 483 60 90

E-posta  
destek@spindleservis.com

**senkronize**  
PROFESSIONAL SPINDLE SERVICE